

OnlineTerminbuchung mit dem PLUS an geschützter Kommunikation - mit samedia: Schritt-für-Schritt-Anleitung

Einfache und sichere Kommunikation und Terminbuchung für Ihre gesamte Familie. Diese Anleitung führt Sie durch den kompletten Registrierungs- und Buchungsprozess und enthält wichtige Informationen zum Datenschutz.



Neurochirurgie
am Beethovenplatz

Registrierung und Anmeldung

Sie können sich registrieren, ohne dafür einen Termin ausmachen zu müssen, indem Sie einfach in Ihrem Browser folgende Seitenadresse angeben: <https://patient.samedigital.de/login> - ODER Sie machen gleichzeitig Ihren ersten Termin bei uns online aus und gehen direkt über unsere Praxisseite.

1 Praxiswebseite aufrufen

Besuchen Sie die Website Ihrer Arztpraxis mit samedigital-Buchungsoption.

2 Nutzerkonto erstellen während der ersten Terminbuchung mit samedigital

Bestätigen Sie nach der Registrierung über die erhaltene Mail Ihr Konto. Bitte auch im SPAM Ordner nachschauen.

3 Anmeldung

Einloggen im Patientenkonto direkt auf der Buchungsseite.

Registrieren

Hier können Sie sich für ein **samedi Patientenkonto** anmelden!

Zugangsdaten

E-mail *

Passwort *

Das Passwort muss folgendes enthalten:

- mind. 10 Zeichen
- Ziffern oder Sonderzeichen
- Groß- und Kleinbuchstaben

Patientendaten

Anrede

Nicht ausgewählt






Titel

Vorname *

Nachname *

Mobilnummer

Warum registrieren?

-  Online Termine buchen
-  Ihre Termine und Gesundheitsdaten verwalten
-  Sicher mit Ihren Ärztinnen und Ärzten kommunizieren

Schon registriert?

[Dann hier einloggen](#)

[Sie haben Ihr Passwort vergessen?](#)

Registrierung

Sie erstellen Ihr Patientenkonto, indem Sie alle angegebenen Pflichtfelder des Registrierungsformulars korrekt ausfüllen.

Uns hilft es die Organisation und sichere Kommunikation zu perfektionieren. Für Sie ist es ein großes PLUS an Sicherheit.

Online-Terminbuchung — Neurochirurgie am Beethovenplatz

DE

1 Terminart & Zeit auswählen 2 Anmeldung 3 Termin bestätigen

Krankenversicherung

Techniker Krankenkasse (TK)

Behandler/Kategorie Prof. Dr. Peter Grunert

Terminart

☐ Arzttermin bei Herrn Prof. Grunert für Patienten der Techniker Krankenkasse
Sehr geehrte Patient:innen,
[Komplette Beschreibung anzeigen](#)

☐ Arzttermin bei Prof. Dr. Grunert für Neupatienten
Sehr geehrte Patient:innen,
[Komplette Beschreibung anzeigen](#)

☐ Sprechstundentermin bei Prof. Dr. med. Schwerdtfeger für bereits bekannte Patienten.

Start der Terminbuchung

1

Button klicken

"Termin buchen" auswählen

2

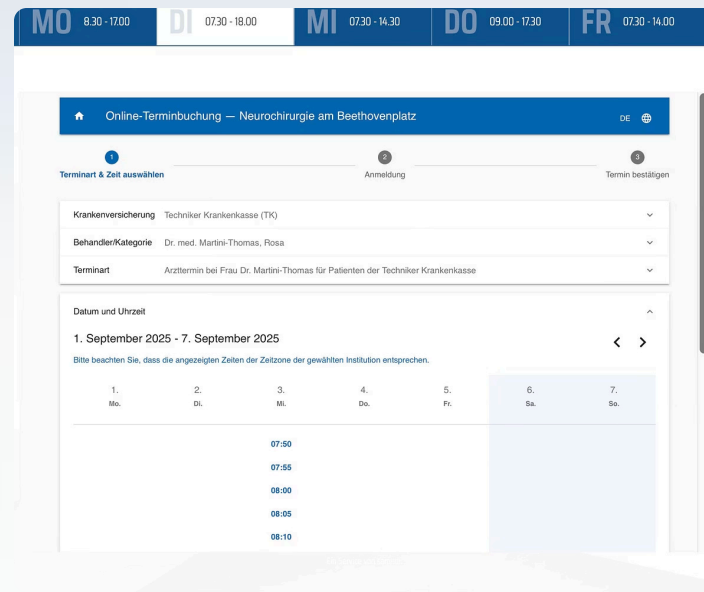
Krankenversicherung wählen

privat oder gesetzlich versichert wählen.

3

Behandler/Kategorie wählen

Für schnelleren Ablauf und exakte Terminartzuordnung



Start der Terminbuchung

4

Terminart wählen

Lesen Sie sich die Beschreibungen durch für mehr Info und Auswahlssicherheit

5

Datum und Uhrzeit

Jetzt wählen Sie den für Sie passenden Termin und setzen Sie den Haken, wenn Sie für einen früheren Termin benachrichtigt werden wollen.

6

Kostenlos registrieren oder mit dem vorhandenen Konto anmelden

Bitte füllen Sie nur die mit Sternchen markierten Felder aus.

Auswahl von Terminart und Zeitpunkt

The screenshot shows a web interface for online appointment booking. At the top, a blue header bar contains the text 'Online-Terminbuchung — Neurochirurgie am Beethovenplatz' and a language selector 'DE'. Below the header, a progress bar indicates three steps: 'Terminart & Zeit auswählen' (selected), 'Anmeldung', and 'Termin bestätigen'. The main content area features four dropdown menus: 'Krankenversicherung' (Techniker Krankenkasse (TK)), 'Behandler/Kategorie' (Dr. med. Martini-Thomas, Rosa), 'Terminart' (Arzttermin bei Frau Dr. Martini-Thomas für Patienten der Techniker Krankenkasse), and 'Datum und Uhrzeit' (Mittwoch, 3. Sep. 2025, 7:50 Uhr). A blue button labeled 'Weiter zur Terminbuchung' is positioned below the dropdowns. At the bottom, a small text block states: 'Alle buchungsrelevanten Inhalte werden bereitgestellt und verantwortet von der Institution "Neurochirurgie am Beethovenplatz".' followed by a commitment to accessibility: 'Wir streben danach unsere Buchungsoberfläche barrierefrei zu gestalten. Lassen Sie uns unter barrierefreiheit@samed.de wissen, wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben.' The footer includes 'Ein Service von **samed**' and '© 2025 samed GmbH | Impressum | AGB | Datenschutz'.

Behandlung auswählen

Gewünschtes Angebot aus der Liste wählen.

Termine anzeigen

Verfügbare Zeiten werden farbkodiert in orange dargestellt.

Termin bestätigen

Tag und Uhrzeit auswählen, dann "Termin buchen" klicken.

Abschluss der Buchung: Bestätigung

Daten prüfen

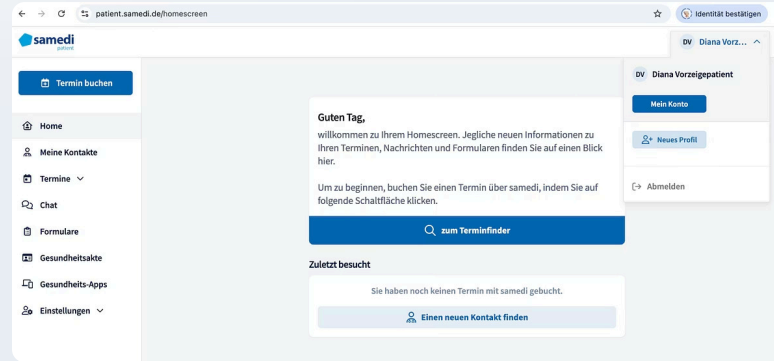
Persönliche Angaben kontrollieren - und korrigieren falls nötig.

Bedingungen akzeptieren

AGB und Datenschutzerklärung lesen und bestätigen.

Buchung abschließen

Terminbestätigung per E-Mail und SMS erhalten.



Familienprofile im Nutzerkonto verwalten



Im eigenen Profil anmelden

[https:// patient.samede.de](https://patient.samede.de) | Dann "Neues Profil" im Menü anklicken.



Neues Profil erstellen

Angehörige wie Partner oder Kinder hinzufügen.



Daten eingeben

Jedes Profil mit eigenen Informationen befüllen.

Das richtige Profil während der Buchung auswählen

Profilauswahl

Zu Beginn der Buchung das gewünschte Familienprofil wählen.

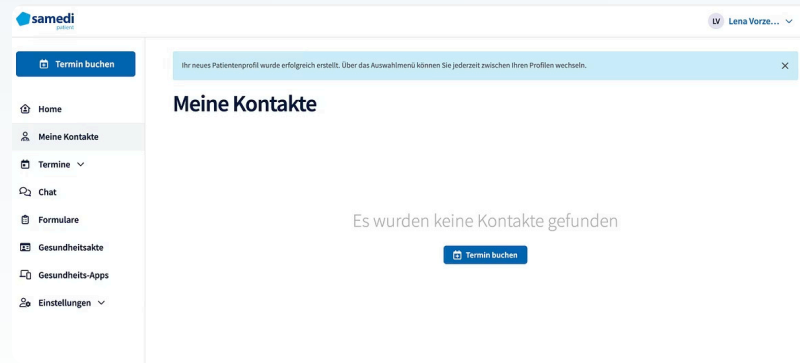
Korrekte Zuordnung

Termin wird automatisch dem jeweiligen Familienmitglied zugeordnet.

Übersichtliche Verwaltung

Alle Buchungen im persönlichen Bereich einsehbar.

The screenshot shows a web interface for online appointment booking. At the top, a blue header bar contains the text "Online-Terminbuchung — Neurochirurgie am Beethovenplatz" and a "DE" language selector. Below the header, a progress bar indicates three steps: "Terminart & Zeit auswählen" (completed), "Anmeldung" (completed), and "Termin bestätigen" (current step). The "Anmeldung" section is titled "Terminbuchung" and contains three radio button options: "Lena Vorzeigepatient", "Diana Vorzeigepatient" (which is selected), and "Neues Profil hinzufügen". Below this, a blue box titled "Zusammenfassung" displays the booking details: "Gebucht für: Diana Vorzeigepatient", "Gebucht bei: Dr. med. Martini-Thomas, Rosa", "Termin: Arzttermin bei Frau Dr. Martini-Thomas für Patienten der Techniker Krankenkasse", and "Datum und Uhrzeit: Mi, 3. Sep. 2025, 7:50 Uhr". At the bottom of the blue box is a link "Auswahl ändern".



Vorteile eines samedi Kontos

1. Jedesmal, wenn Sie in einer Praxis buchen, die samedi im Einsatz hat, ist die Praxis automatisch unter dem Punkt "Meine Kontakte" hinterlegt. Sie können sofort die passende Praxis aus Ihrem Konto heraus wählen und einen neuen Termin buchen
2. Wenn Sie Ihren Termin selbst gebucht haben, dann können Sie ihn auch selbst über Ihr Konto verschieben oder absagen.
3. Aus Ihrem Patientenkonto heraus - nämlich über den Menüpunkt "Chat" - können Sie mit Ihren Praxen datenschutzkonform und mit höchster Datensicherheit kommunizieren und hochsensible Informationen austauschen. Der Austausch über eine übliche E-Mail bietet diese Sicherheit nicht.
4. Über den Menüpunkt "Termine" haben Sie jeden Termin von sich und Ihren Familienangehörigen im Blick und chronologisch aufgelistet.
5. Sie können im Menüpunkt "Gesundheitsakte" alle wichtigen Daten hinterlegen, die wichtig zum Austausch mit medizinischen Institutionen sind. Und das mit höchster Datensicherheit.
6. Über den Menüpunkt "Gesundheits-Apps" finden Sie alle gängigen Digitalen Apps, die von Ärzten verordnet werden und deren Kosten von Kassen übernommen werden. Gleichzeitig finden Sie die Praxen, die DIGAS verordnen und können gleich einen Termin buchen.

Datensicherheit bei samedi

Verschlüsselung

Höchste Standards bei der
Datenübertragung.

C5 Testat des BSI

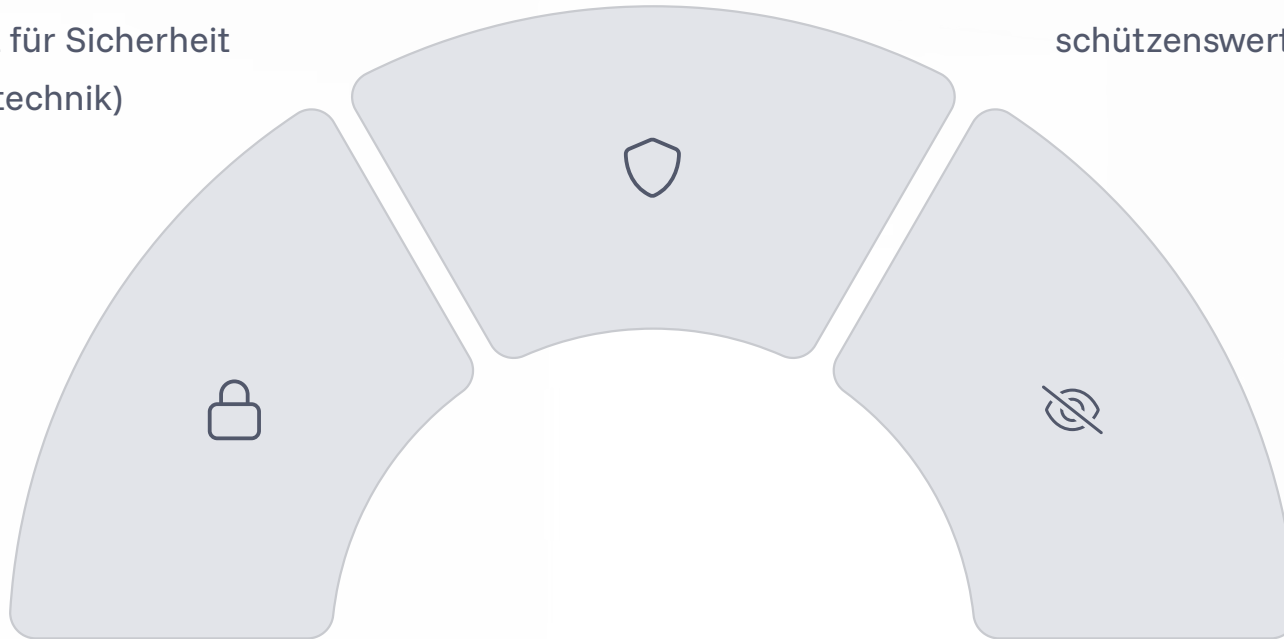
(Bundessicherheitsamt für Sicherheit
und Informationstechnik)

DSGVO-konform

TÜV-zertifizierte Datensicherheit

Vertraulichkeit

Medizinische Daten sind besonders
schützenswerte Daten. samedi® schützt
sie.



So können Sie sich die Verschlüsselungstechnik vorstellen

1. Alle Datensätze werden, sowohl auf Patienten-Seite als auch auf Praxis-Seite direkt auf dem Gerät (PC/Handy/Tablet) zerstückelt.
2. Nur dieser zerstückelte Datensatz wird auf die Reise geschickt durch das Internet.
3. In den Rechenzentren von samedi, die alle hier in Deutschland stehen, sind nur alle zerstückelten Daten abgelegt.
4. Die streng kontrollierten Zugänge von Mitarbeitern der Rechenzentren und samedi, aber auch der fehlende "Zauberstab" (das passende "Schlüsselpaar") verhindern, dass dieses "Datenhack" außerhalb der App der Praxis oder der/s Patient:in wieder zum "Original-Vieh" zusammengesetzt werden kann.



samedi Verschlüsselung

Wir sagen Danke

Wenn Sie sich unsere Info bis hierher durchgelesen haben - und sogar Ihre Registrierung oder erste Terminbuchung durchgeführt haben - dann sagen wir DANKE für Ihre Unterstützung.

Wir wollen mit einem sinnvollen Einsatz an digitalen Hilfsmitteln in unserer Praxis unserem Versorgungsauftrag ein MEHR an Komfort geben. Unsere Organisation, unsere MitarbeiterInnen und Sie als unsere Patientinnen sollen im Laufe der Zeit einen deutlichen Mehrwert spüren.

Ein großer Mehrwert ist der Umgang mit Ihren Daten.

Eine unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation von Praxen mit Patientendaten entspricht weder unseren Vorstellungen vom Umgang mit Ihren Daten, noch den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung und stellt deshalb einen Verstoß gegen die Vorgaben des Datenschutzrechts dar.

Wir bieten Ihnen nun alternative und sichere Kommunikationsmöglichkeiten an - und darauf sind wir stolz.

Ihr Praxisteam Dr. Rosa Martini-Thomas